

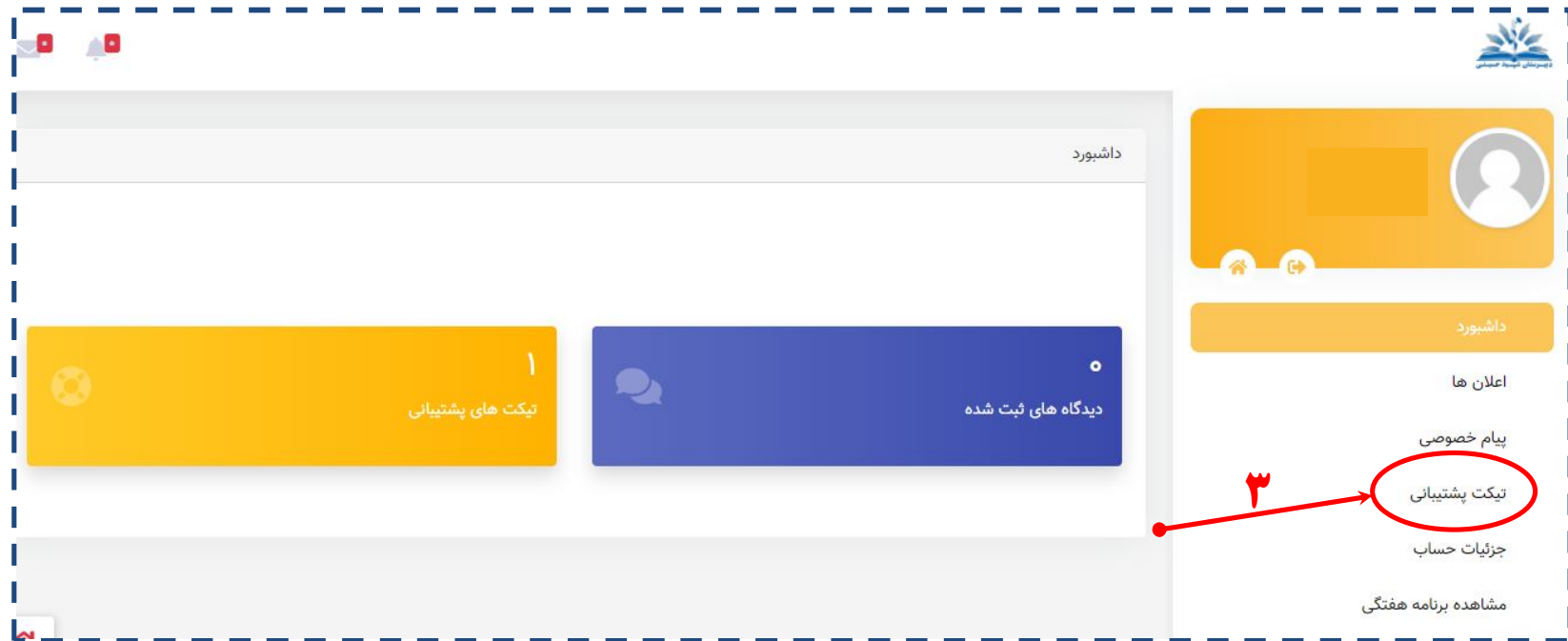
تیکت (Ticket) چیست و چگونه تیکت (Ticket) ارسال کنیم؟

تیکت (Ticket) اصطلاح بین المللی پرسیدن سوال کتبی از پشتیبانی است .

برای ارسال تیکت باید ابتدا وارد سایت مدرسه (<https://nemoone8.ir>) و سپس وارد (پنل کاربری) یا (حساب کاربری) خود شویم .

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://nemoone8.ir> in the address bar. The page header includes the text "دبیرستان شهید حسینی" and "www.nemoone8.ir". The main content area features the text "دبیرستان شهید حسینی (هیات امنایی)". The navigation menu at the bottom includes "نخست", "پنل کاربری", "سامانه آموزش آنلاین", "آموزشی", "پرورشی", "پشتیبانی", and "درباره ما". The "پنل کاربری" button is circled in red, and a red arrow points to it from the text below. Another red arrow points to the address bar.

بعد از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور ، وارد (پنل کاربری) یا (حساب کاربری) خود خواهیم شد . و روی منوی (تیکت پشتیبانی) کلیک می کنیم .



در صفحه جدید ، بخش مورد نظر ، یعنی (ارسال تیکت جدید) را انتخاب می کنیم .



در این صفحه سه سوال متداول مطرح شده که با کلیک روی علامت + در سمت چپ هر سوال می توانیم پاسخ خود را بیابیم ، چنانچه سوال شما جزو این سه سوال نبود روی (پاسخ سوالاتم را پیدا نکردم!) کلیک کنید .

The screenshot shows a list of three questions, each with a '+' icon on the left. The questions are: 'با چه شماره هایی میتوانم با مدرسه تماس بگیرم', 'از کجا میتوانم اطلاعاتی ها را مشاهده کنم', and 'چه کسی به این تیکت ها پاسخ میدهد؟'. Below the questions is a green button with the text 'پاسخ سوالاتم را پیدا نکردم!'. A red arrow with the number '۵' points to this button.

با گذر از مرحله ۵ ، دو تا پنجره مستطیل شکل (پنجره انتخاب) زیر دکمه (پاسخ سوالاتم را پیدا نکردم) باز خواهد شد . ابتدا باید **دپارتمان** (سرویسی که سوال در مورد آن است) سپس در پنجره مقابل آن ، (**نوع تیکت**) را انتخاب کنیم .

The screenshot shows two selection windows. The top window is titled 'پاسخ سوالاتم را پیدا نکردم!' and contains a dropdown menu labeled 'ابتدا دپارتمان را انتخاب نمایید!'. A red arrow with the number '۷' points to this dropdown. The bottom window is titled 'دپارتمان را انتخاب کنید:' and contains a dropdown menu labeled 'لطفا یک مورد را انتخاب نمایید.'. A red arrow with the number '۶' points to this dropdown.

به عنوان نمونه از **دپارتمان**، **(آزمون)** و **نوع تیکت** را **(گزارش اشکال علمی در سوالات)** انتخاب می کنیم .

با توجه به نوع انتخاب ، مشخص می شود که مرجع پاسخ گویی به سوال شما ، چه کسی است (آقایان آزادی ، روحی مقدم و یا پژوهان) . حال باید **(عنوان تیکت)** را بنویسیم .

به عنوان نمونه **(عنوان تیکت)** را **(سوال ۳ آزمون ریاضی)** می نویسیم سپس **(اولویت تیکت)** را **(بالا)** انتخاب می کنیم و در مرحله بعد در بخش **(محتوای تیکت)** ، توضیحی درباره اشکال مورد نظر می نویسیم ، مثلا **(پاسخ درست در بین گزینه های سوال ۳ آزمون ریاضی وجود ندارد)** .

دپارتمان را انتخاب کنید:

آزمون ها

نوع تیکت را انتخاب کنید:

گزارش اشکال علمی در سوالات

گزارش اشکالات علمی و محتوایی در سوالات آزمون ها. لطفا در متن تیکت نام آزمون و متن سوال یا کلید واژه ای از سوال حتما قید شود. تیکت های مربوط به این بخش به معاون مدرسه آقای پژوهان ارجاع داده میشود.

عنوان تیکت را وارد کنید:

۱۰

اولویت تیکت را انتخاب کنید:

بالا

۱۱

محتوای تیکت را وارد نمایید:

پاسخ درست در بین گزینه های سوال ۳ آزمون ریاضی وجود ندارد

۱۲

اگر با **گوشی** با **لپ تاپ** وارد شده اید می توانید به جای تایپ کردن ، صدای خود را (کوتاه و مختصر) ضبط و ارسال کنید . برای استفاده از این سرویس ، به پایین صفحه ای که هستید بروید (دقیقا بعد از محتوای تیکت)



و اگر لازم دانستید که **(تصویر)** یا فایل **(Word)** و یا فایل **(Pdf)** بفرستید ، باید به پایین صفحه ای که هستید بروید (دقیقا بعد از ضبط صدا) و فایل مورد نظر را با حداکثر **حجم ۳ مگابایت**

آپلود کنید . در آخر دکمه **(ارسال تیکت)** را بزنید .



در اینجا به عنوان نمونه یک تیکت برای بخش معاونت ارسال کرده ام . با عناوین و محتوای زیر :

| | |
|--|---|
| دپارتمان را انتخاب کنید: | نوع تیکت را انتخاب کنید: |
| <input type="text" value="آزمون ها"/> | <input type="text" value="گزارش اشکال علمی در سوالات"/> |
| <p>گزارش اشکالات علمی و محتوایی در سوالات آزمون ها. لطفا در متن تیکت نام آزمون و متن سوال یا کلید واژه ای از سوال حتما قید شود. تیکت های مربوط به این بخش به معاون مدرسه آقای پژوهان ارجاع داده میشود.</p> | |
| عنوان تیکت را وارد کنید: | اولویت تیکت را انتخاب کنید: |
| <input type="text" value="سوال ۳ آزمون ریاضی"/> | <input type="text" value="بالا"/> |
| محتوای تیکت را وارد نمایید: | |
| <input type="text" value="پاسخ درست در بین گزینه های سوال ۳ آزمون ریاضی وجود ندارد"/> | |

برای مشاهده پاسخ باید ابتدا وارد سایت مدرسه (<https://nemoone8.ir>) و سپس وارد (پنل کاربری) یا (حساب کاربری) خود شویم و گزینه (تیکت پشتیبانی) را انتخاب کنیم و دکمه (مشاهده تیکت) را کلیک می کنیم .

The screenshot shows the user interface of the Nemoone8 website. At the top right, there is a logo for 'مدرسه نمونه هشتاد و هشت'. Below it, a navigation menu includes 'داشبورد', 'اعلان ها', 'پیام خصوصی', 'تیکت پشتیبانی', 'جزئیات حساب', 'مشاهده برنامه هفتگی', and 'آزمایش آنلاین'. The main content area is titled 'تیکت پشتیبانی' and 'همه تیکت‌ها'. A green button labeled 'ارسال تیکت جدید' is visible. Below this, there are six cards representing different ticket statuses: 'همه' (3), 'در دست بررسی' (0), 'پایان یافته' (0), 'پاسخ داده شده' (3), 'بسته' (0), and 'باز' (0). A filter section shows 'صافی' and 'تاریخ پاسخ' with dropdown menus. A red arrow points to the 'مشاهده تیکت' button in the 'مشاهده تیکت' section, which is circled in red. The text 'برای مشاهده پاسخ کلیک کنید' is written in red above the arrow. The bottom of the page shows 'نمایش ۳ تیکت' and 'سوال ۳ ریاضی' with a 'گزارش اشکال علمی در سوالات' button. The footer contains 'Copyright © ۲۰۲۰' and a chat icon.

در تصویر زیر سوال و پاسخ را می بینید :

۰۹:۳۴ ۲۰۲۰-۱۲-۰۱
بروز شده: ۸ دقیقه قبل

اولویت: بالا

پاسخ ها

پاسخ درست در بین گزینه های سوال ۳ آزمون ریاضی وجود ندارد .

ممنون از اطلاع رسانیتون . سوال اصلاح شد .
با احترام دبیرستان شهید حسینی

حسین پژوهان ۱۳:۱۳ ۲۰۲۰-۱۲-۰۱

موفق باشید